



**Asociația Națională a
Centrelor de Informații
pentru Cetățeni**



Asociația Națională a Centrelor de Informații pentru Cetățeni

- creată în decembrie 1999, cu sprijinul USAID - Chemonics , Asociația Națională a Centrelor de Informații pentru Cetățeni (**ANCIC**) este constituită din reprezentanți ai instituțiilor publice în care s-a constituit un CIC ori un compartiment a carui activitate este similară sau complementară, și din persoane fizice din aceste compartimente.
- **Scopul** asociației este de a sprijini activitatea centrelor de informații pentru cetățeni (CIC-uri) constituite, de a reuni resursele umane și materiale ale acestora în vederea îmbunătățirii și dezvoltării activității lor și de a îndruma alte autorități pentru crearea unor astfel de departamente



OBIECTIVE PRINCIPALE ale ANCIC:

- functionarea intr-o retea a CIC-urilor sau a compartimentelor a caror activitate este similara sau complementara
- acordarea de consultanta in vederea infiintarii si organizarii de noi centre, implicarea in activitatea de formare continua a personalului din CIC-uri ori compartimente a caror activitate este similara sau complementara
- incurajarea si promovarea transparentei decizionale in administratia publica locala ;
- imbunatatirea comunicarii atat cu autoritatile publice locale cit si cu cetatenii ;



Organizare ANCIC

- Noiembrie 2003 – Adunarea Generala Extraordinara (sprijin USAID / GRASP) – noul Statut
- Adunarea generala 21Mai 2004: (sprijin USAID / GRASP)
 - 46 membrii activi, din care
 - 14 membrii persoane juridice
 - 32 membrii persoane fizice
- Masuri eficientizare :
Birou ANCIC Bucuresti,
intarirea nodurilor
- Programul de actiuni 2004-2006





Asociația Națională a Centrelor de Informații pentru Cetățeni

PROGRAM DE ACTIVITATE

2004 - 2005





OBIECTIVE

- deschiderea a 20 de noi Centre de Informare pentru Cetateni cu ajutorul trainerilor si expertilor in domeniul operarii CIC atestati de ANCIC in cadrul programului CIC-EXPERT;
- realizarea a 4 retele regionale RNCIC care vor avea un rol important in asigurarea comunicarii intre membrii ANCIC;
- realizarea de noi schimburi de experienta in scopul imbunatatirii performantelor CIC/Birouri Relatii cu Publicul si promovarii exemplurilor de bune practici;



Asociația Națională a Centrelor de Informații pentru Cetățeni

DESCHIDEREA DE NOI CENTRE DE INFORMARE PENTRU CETATENI (CIC)

In condițiile unui complex proces de transformare și a unui cadru legislativ adecvat, CIC-urile au un rol important în realizarea unei comunicări în ambele sensuri între cetățeni și administrație, în creșterea gradului de transparență a instituțiilor publice și în facilitarea accesului liber la informațiile de interes public prin punerea la dispoziția cetățenilor a informațiilor de interes public deținute în format scris și în format electronic, într-un spațiu adecvat care să fie dotat cu tehnica necesară consultării informației indiferent de suportul pe care aceasta este deținută;

CIC-urile nou înființate vor răspunde nevoii de informare și consiliere a comunității;



PROGRAMUL CIC – EXPERT

- Selectarea trainerilor si expertilor CIC, atestarea acestora de catre ANCIC pe criterii de performanta si implicarea lor in acordarea de asistenta tehnica pentru infiintarea a noi CIC-uri;
- imbunatatirea performantei in domeniul operarii Centrelor de Informatii pentru Cetateni / Compartimentelor de Relatii cu Publicul;
- identificarea nevoilor si serviciilor necesare in APL in scopul realizarii unui dialog social real intre APL si cetatean.



CREAREA RETELEI NATIONALE A CENTRELOR DE INFORMATII PENTRU CETATENI

Va cuprinde trei etape:

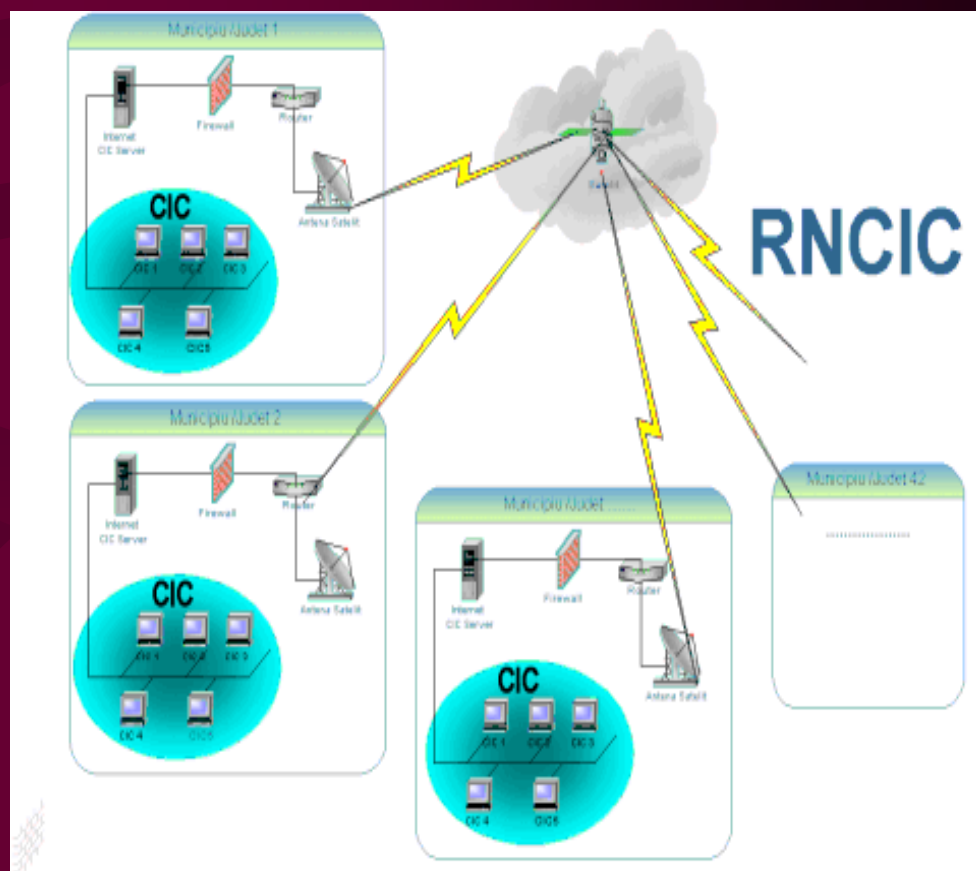
- identificarea unui set minim de informatii care sa fie comune tuturor centrelor (informatii standard cum ar fi informatiile care se comunica din oficiu potrivit Legii nr. 544/2001), la care se pot adauga alte informatii specifice;
- portarea acestor informatii pe servere de internet proprii, iar acolo unde nu exista tehnica necesara pentru acest lucru vor putea porta informatia pe serverul ANCIC;
- realizarea unor retele regionale de comunicare care sa disemineze informatiile;



ROLUL RNCIC

Reteaua CIC-urilor:

- va avea un rol important in punerea in valoare a informatiei existente la nivelul autoritatilor locale;
- va imbunatati comunicarea intre membrii ANCI;
- va imbunatati diseminarea informatiei si schimbul de informatii.





SCHIMBURI DE EXPERIENTA PROMOVAREA DE BUNE PRACTICI

- realizarea unor acorduri de colaborare cu institutiile publice in care sunt deschise CIC-uri care functioneaza la un anumit standard de performanata in scopul promovarii de bune practici;
- realizarea unor dialoguri regionale prin intermediul retelelor de calculatoare in scopul promovarii experientei si realizarii schimbului de informatii;
- vizite de lucru;



DISEMINAREA INFORMATIILOR

Realizarea a patru seminarii in scopul:

- promovarii ghidului operatorului CIC;
- stabilirii standardelor de performanta CIC;
- promovarii Catalogului National al Centrelor de Informatii pentru Cetateni;
- promovarii CIC software



Asociația Națională a Centrelor de Informații pentru Cetățeni

ADRESA DE CONTACT:

Bulevardul Victoriei nr. 1-3
550024 Sibiu, jud. Sibiu

Tel., fax : 0269 – 217689

E-mail: ancic@ancic.ro

Site: www.ancic.ro



Asociația Națională a Centrelor de Informații pentru Cetățeni

Infiintata in decembrie 1998, Asociatia Nationala a Centrelor de Informatii pentru Cetateni (ANCIC) este constituita din reprezentantii autoritatilor locale in care s-a constituit un Centru de Informatii pentru Cetateni. ANCIC este o asociatie profesionala, scopul ei fiind acela de a sprijini activitatea Centrelor de informatii pentru cetateni (CIC) sau a compartimentelor a caror activitate este similara sau complementara, din cadrul APL sau altor institutii publice, de a reuni resursele umane si materiale ale acestora in vederea imbunatatirii si dezvoltarii activitatii lor si de a sprijini autoritatile ori institutiile publice pentru crearea unor astfel de structuri.

NOU! Finantari GRASP - Click [aici](#)



Asociatia Nationala a Centrelor de Informatii pentru Cetateni

- Statut
- Comitetul Director
- Lista membrilor
- Asociere
- Evenimente
- Proiecte
- Lista CIC
- Manualul CIC
- Forum
- Contact
- English Version

Bine ati venit pe site-ul Asociatiei Nationale a Centrelor de Informatii pentru Cetateni !

© 2001 - 2004 ANCIC. Realizat cu sprijinul USAID / Local Government Assistance LGA Romania. Trimiteti orice sugestii, intrebari sau comentarii [aici](#).

[http:// www.ancic.ro](http://www.ancic.ro)