

## Tendințe de dezvoltare a serviciilor oferite de Centrele de Informații pentru Cetățeni către acordare de asistență

Coorganizatori:

- Asociația Națională a Centrelor de Informații pentru Cetățeni,
- Primăria Municipiului Arad,
- GRASP Oradea,

Moderatori:

- Claudia Macra, Director Executiv Primăria Municipiului Arad
- Teodora Stefanescu Director DCB GRASP

Asociația Națională a Centrelor de Informații pentru Cetățeni (ANCIC) a organizat în cadrul proiectului "Rețele Educaționale pentru Participare Cetățenească și Centrele de Informații pentru Cetățeni" finanțat de USAID prin programul de asistență GRASP un seminar pe tema „Tendințe de dezvoltare a serviciilor oferite de Centrele de Informații pentru Cetățeni către acordare de asistență” care a avut loc la Primăria Municipiului Arad în data de 9-10 septembrie 2004.

### AGENDA

#### Ziua I

12:00 – 16:00	Primirea participanților ( <i>cazare, informare eveniment</i> )	
16:30 - 17:00	Înregistrarea participanților	
17:00 – 17:30	Deschidere lucrări ( <i>prezentare agenda zilei, cuvânt de deschidere invitați</i> )	Claudia Macra Director Executiv Primăria Municipiului Arad Gheorghe Falca Primar al Municipiului Arad Teodora Stefanescu Director DCB GRASP Ciresica Butiu Purtator de cuvânt ANFP Adrian Bucura Presedinte ANCIC
17:30 – 17:45	Prezentare ANCIC	Adrian Bucura Presedinte ANCIC
17:45 – 18:00	Prezentare CIC Primăria Sibiu	Adrian Bucura Presedinte ANCIC
18:00 – 18:30	Prezentare GRASP și Proiectul Rețele Educaționale	Teodora Stefanescu Director DCB GRASP
18:30 – 18:45	Feed-back al evenimentului de la București – Legea nr. 544/2001	Felix Cristea Director Executiv ANCIC
18:45 - 19:00	Analiza temei evenimentului ( <i>nivelul actual al CIC-urilor existente</i> )	Claudia Macra Director Executiv Primăria Municipiului Arad Teodora Stefanescu Director DCB GRASP
20:30	Cina	

## Ziua II

9:00 – 9:10	Deschidere lucrări ( <i>prezentare agenda zilei</i> )	Claudia Macra Director Executiv Primaria Municipiului Arad
9:10 – 10:10	Rețele Educaționale	Teodora Stefanescu Director DCB GRASP
10:10 – 10:30	Prezentare „Debut” CIC Primăria Arad	Claudia Macra Director Executiv Primaria Municipiului Arad
10:30 – 10:50	<b>Vizita CIC Arad</b>	
10:50 – 11:10	Pauza	
11:10 – 11:30	Prezentare CIC Primăria Oradea	Mariana Craciun Sef Serviciu Relatii cu Publicul Primaria Municipiului Oradea
11:30 – 11:50	Prezentare CIC Primăria Baia Mare	Dana Ilies Primaria Municipiului Baia Mare
11:50 – 12:10	Prezentare CIC Primăria Timișoara	Marinela Topor Sef Centru de Informatii Primaria Municipiului Timisoara
12:10 – 12:30	Discuții Libere ( <i>schimburi de idei si soluții, moduri de aplicare</i> )	Claudia Macra Director Executiv Primaria Municipiului Arad Teodora Stefanescu Director DCB GRASP
12:30 – 13:00	Concluziile Zilei ( <i>tendințe de dezvoltare</i> )	
13:30 – 14:30	Prânz	
	Plecarea participanților	

La acest seminar au participat reprezentanti din Centrele de Informatii pentru Cetateni, birourile/ departamentele/ serviciile de relatii cu publicul din judetele : Satu Mare, Baia Mare, Salaj, Bihor, Arad, Timis, Canas-Severin, Hunedoara, Cluj.

Dintre acestia au facut parte :

- Gheorghe Falca Primarul Municipiului Arad,
- Tipter Zeno Primarul Orasului Alesd
- Nicolae Chis Primarul Orasului Huedin,
- Iosif Veniamin Blaga Primarul Municipiului Orastie,
- Tudor Stefanie Primarul Municipiului Turda.

Lucrarile au fost deschise de Primarul Municipiului Arad cu multumiri pentru alegerea municipiului Arad pentru desfasurarea acestui seminar si cateva cuvinte despre importanta acordata de Primaria Municipiului Arad comunicarii cu cetatenii. Au urmat la deschidere Agentia Nationala a Functionarilor Publici reprezentata de D-ra Ciresica Butiu care a transmis participantilor mesajul Presedintelui ANFP domnul Romeo Postelnicu in care s-a anuntat oficial intentia ANFP de a colabora cu ANCIC pentru deschiderea unui Centru de Informatii Pentru Cetateni si Functionari in cadrul Agentiei.

Pe parcursul seminarului au fost prezentate 5 Centre de Informatii pentru Cetateni (Primaria Municipiului Sibiu, Primaria Municipiului Arad, Primaria Municipiului Oradea, Primaria municipiului Baia Mare, Primaria Municipiului Timisoara) care s-au bucurat de interes acordat de catre participanti.

In cadrul acestui seminar s-a realizat un schimb de experienta prin vizita participantilor a Centrului de Informatii pentru Cetateni din Cadrul Directiei de Comunicare a Primariei Municipiului Arad si a urmariri modului de lucru a acestuia prin corelarea cu prezentarea facuta.